

Kluczowe elementy procesu likwidacji szkód z ubezpieczeń ochrony prawnej

Marcin Pabiś

Zespół Ubezpieczeń Ochrony Prawnej w Polskiej Izbie Ubezpieczeń

Concordia Polska TUW

Warszawa, 2016-01-27

Ramy prawne likwidacji szkód

Art. 817 kodeksu cywilnego

- § 1.²⁸⁶⁾ Ubezpieczyciel obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- § 2.²⁸⁷⁾ Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela²⁶⁵⁾ albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczyciel²⁶⁵⁾ powinien spełnić w terminie przewidzianym w § 1.
- § 3.²⁸⁸⁾ Umowa ubezpieczenia lub ogólne warunki ubezpieczenia mogą zawierać postanowienia korzystniejsze dla uprawnionego niż określone w paragrafach poprzedzających.

Art. 27 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

3. W ramach ubezpieczenia ochrony prawnej, o którym mowa w dziale II w grupie 17 załącznika do ustawy, ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

Kluczowe elementy procesu

- **Zgłoszenie szkody**
 - telefoniczna porada prawna
 - konkretyzacja stanu faktycznego
- **Analiza stanu faktycznego**
 - weryfikacja zakresu ubezpieczenia
 - ustalenie daty wypadku ubezpieczeniowego
 - ocena szans pomyślnego załatwienia sprawy
- **Decyzja o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie**
- **Rozliczenie szkody**
 - obowiązek przedstawienia kosztów przed ich poniesieniem
 - rozliczenie z prawnikiem lub zwrot kosztów



Zgłoszenie szkody

Sprawa ma się następująco. Posiadam działkę koło Krakowa na osiedlu domków jednorodzinnych i przy brzegu działki stoi słup energetyczny. Jest on jako jedyny w okolicy oddalony o niecały metr od granicy działki (reszta słupów na innych działkach jest przy samych granicach tak, że skrzynki elektryczne są na granicy). Na tym słupie znajduje się skrzynka elektryczna moja i sąsiada z naprzeciwka.

Chciałbym ten słup przesunąć na granicę – przeszkadza mi w estetycznym umieszczeniu płotu.

Co mogę zrobić w takim przypadku?

Mam problem ze stolarzem u którego kupiłam komodę za 450 zł, następnego dnia zadzwoniłam do niego i zażądałam usunięcia usterek, dopiero po ok miesiącu (28.01.2014) zabrał komodę i powiedział, że za dwa dni ją poprawi i przywiezie.

Do dnia dzisiejszego nie otrzymałam ani komody ani zwrotu pieniędzy.

Policja nie chce się zająć sprawą, jedyne co zrobili to zadzwonili do niego 1.04 i ustalili, że komoda będzie do odbioru w piątek lub sobotę, jednak stolarz nie odbierał telefonu, a gdy już odebrał stwierdził, że nie ma czasu i powiedział, że sam zadzwoni, nie zrobił tego do dnia dzisiejszego. Niestety nie dostałam żadnego dowodu zakupu, ani innych dokumentów od tamtego pana, mam jedynie świadków.

Bardzo proszę o pomoc w tej sprawie.

Analiza stanu faktycznego

- **Wypadek ubezpieczeniowy**
 - wystąpienie szkody
 - rzeczywiste lub domniemane naruszenie przepisów
 - naruszenie uprawnień, złamanie postanowień umowy, itp.
 - **Ocena sytuacji prawnej**
 - Stan faktyczny
 - Zgromadzone dowody
 - Podstawa roszczeń/żądań
-

Najczęstsze przyczyny odmów:

- **Wypadek ubezpieczeniowy** pozostaje poza okresem ubezpieczenia
np. zakup polisy po wypadku komunikacyjnym w celu dochodzenia roszczeń
- **Dana dziedzina prawa** pozostaje poza zakresem ubezpieczenia
np. prawo spadkowe

Decyzja o przyjęciu odpowiedzialności za szkodę

Średni czas trwania postępowania w Sądzie Rejonowym w I instancji:

w sprawie cywilnej (w miesiącach):

9,8

w sprawie karnej (w miesiącach):

5,5

Sprawność postępowań sądowych w I półroczu 2015, Informator statystyczny Wymiaru Sprawiedliwości
<https://isws.ms.gov.pl/pl/baza-statystyczna//opracowania-jednoroczne/rok-2015/download,2975,12.html>, dostęp w dniu 25-01-2016

Rozliczenie szkody

Ubezpieczyciel nie prowadzi sporu klienta!



- **Rozliczenie bezpośrednio z prawnikiem**
 - Nie angażuje środków własnych klienta
 - Dokonywane na podstawie wcześniejszych ustaleń lub zgodnie z postanowieniami OWU (z reguły stawki minimalne)
 - Prawnik wystawia klientowi fakturę, którą przekazuje ubezpieczycielowi do rozliczenia
- **Rozliczenie na zasadzie zwrotu kosztów poniesionych przez klienta**
 - Klient zwraca się o refundację kosztów, które poniósł w związku ze sprawą
 - Dokonywane na podstawie wcześniejszych ustaleń lub zgodnie z postanowieniami OWU (z reguły stawki minimalne)

Zamiast podsumowania...



Sami Swoi, reż. Sylwester Chęciński, 1967

zdjęcie: <http://www.filmweb.pl/Sami.Swoi/photos/64242>, dostęp w dniu 25-01-2016

Dziękujemy za uwagę

